



PROGRAM ROZVOJE VENKOVA

Evropský zemědělský fond pro rozvoj venkova: Evropa investuje do venkovských oblastí

# Portál farmáře

# Integrovaný zemědělský registr: Objednání ušních známek a jejich duplikátů

Podklady pro školení

Říjen 2010



http://www.pvagri.cz

pvagri@pvagri.cz

# Obsah

1.	Proč objednávat ušní známky a duplikáty přes Portál farmáře?					
2.	Orientace aneb Kde to v systému najdu?					
3.	Postu	p zadání objednávky UZ/DUZ	4			
	3.1.	Postup pro objednání nových ušních známek (UZ)	5			
	3.2.	Postup pro objednání duplikátů ušních známek (DUZ)	6			
4. Problémové situace při zadávání objednávek						
	4.1.	Překročení limitu pro objednávky UZ	7			
	4.2.	Nelze pracovat se seznamem zvířat pro výběr čísel UZ pro duplikáty	7			
5.	Výsleo	dek, aneb Kde si zkontroluji stav mé objednávky?	8			

## 1. Proč objednávat ušní známky a duplikáty přes Portál farmáře?

- IZR nabízí možnost elektronicky objednávat nové známky (UZ) a duplikáty známek (DUZ) pro skot, ovce a kozy – princip objednávek je totožný se zadáváním příkazu v elektronickém bankovnictví.
- Elektronické objednání UZ/DUZ přes portál má několik nesporných výhod:
  - a. Nikdo už objednávku "nepřepisuje" tak jak jí do systému zadám, tak odejde k výrobci – odbourává se riziko, že dostanu jinou známku než napíšu do objednávky.
  - b. Ušetřím poštovné a čas objednávka je předvyplněná mými údaji a DUZ mohu vybírat ze seznamu.
  - **c.** Ušetřím dobírečné spojením objednávky UZ/DUZ a případných doplňků dostanu vše v rámci jedné dodávky za jedno dobírečné.

**Upozornění č. 1**: Skrze portál farmáře lze objednávat UZ jen v rámci ročního limitu na hospodářství. Známky nad tento limit je nutné řešit telefonicky s pracovníky ČMSCH.

**Upozornění č. 2:** V případě, že provádíte reklamaci UZ, pak doporučujeme použít papírový formulář a reklamaci předjednat u výrobce a případně ČMSCH.

### 2. Orientace aneb Kde to v systému najdu?

- V levém menu kliknu na "*Elektronická hlášení a objednávky"*, rozbalí se mi podnabídka, z níž vyberu "*Známky"*.
- Poklikem na "Známky" se mi nabízí tři možnosti objednání nových UZ a tři možnosti objednání DUZ dle kategorií zvířat.



## 3. Postup zadání objednávky UZ/DUZ

Postup objednání UZ a DUZ je založen na podobném principu. Samotný postup objednání UZ a DUZ je stručně takovýto:

- **1.** Vyberu provozovnu a výrobce.
- 2. Zadám adresu, kam chci objednávku doručit a kontakt na zodpovědnou osobu.
- **3.** Zadám vlastní objednávku. V případě DUZ lze použít k usnadnění zadání objednávky seznam zvířat.
- 4. Zadám další možnosti objednávky osobní odběr, objednávka kleští, hrotů.
- 5. Zadám, zda chci kompletovat s předchozí objednávkou.
- 6. Odešlu objednávku.

		PRO SKOT						
		Provozova	CZ 51004853	-	8			
		Vérebe		10000	Ξ.	-		
1	Zde vvb	erte provozovnu	pro kterou objeg	dnáváte UZ :	a no	žadovaného vý	robce UZ.	
Po	užít adr.	provozovny P	oužít adr. subjek	tu 🔛 Použí	t ad	r. kontakt. oso	by Vymazat	1
		1120 (41)-1		(OD)/1.)/				
		Nazev subjekti		OBYLY a.s.		Zde je uvedena adresa, na		
		Kontaktni telefoi	۱			kterou budou známky doručeny, Automaticky se		
*				Adresa		vyplňuje adres	a zvolené	
		Název ulic	e Kobyly			provozovny. Lz	e ji pomocí	
		Název obc	e Kobyly			tlacitek zmenit	na adresu aktní osoby	
		Číslo popisn	é 93			či zadat jinou a	dresu pro	
		Číslo orientačr	li			doručení. Dopo	oručuje se	
		Pošt	a			vypInit kontakt	ni telefon.	
2		Ps	č 46345					
					_			_
*				Známky				
	Počet	Typ UZ	Popisové pole, terč, čip	Barva UZ		Pohlaví	Velikost zr	námky
	0	Тур АА		červená		Samec	Malá	
	0	Tvp AA		žlutá		Samice Malá		
3	Zde vyp	lňujete vlastní ob	ijednávku UZ. Vy	světlivky k	slou	pcům jsou uveo	deny pod tabul	kou.
*			Další možr	nosti objednávi	cy			
		Ocobní odběr	- <u>·</u>					_
		OSODIII OGDEI	-	-				
		Počet klešti	-	•				
		Počet klešti Tvp klešti	-  - (vybraného výrob	vce)	1	Zde specifikuj	ete vaši	
		Počet klešti Typ klešti	- (vybraného výrob - (jen pro výrobce	vce) MAVE)	1	Zde specifikuj objednávku. P UZ vyzvednou	ete vaši okud chcete t osobně,	
	Znár	Počet klešti Typ klešti mky s plným hrotem	- (vybraného výrob - (jen pro výrobce -	MAVE)		Zde specifikuj objednávku. P UZ vyzvednou zadejte osobn	ete vaši okud chcete t osobně, í odběr -	
	Znár	Počet klešti Typ klešti mky s plným hrotem	- (vybraného výrob - (jen pro výrobce - (jen pro výrobce -	MAVE)		Zde specifikuj objednávku. P UZ vyzvednou zadejte osobn ANO.	ete vaši okud chcete t osobně, í odběr -	
	Znár Po	Počet klešti Typ klešti mky s plným hrotem očet vložek do klešti	- (vybraného výrob - (jen pro výrobce - (jen pro výrobce - (vybraného výrob	MAVE) DITA, EURO) DITA, EURO)	ITA,	Zde specifikuj objednávku. P UZ vyzvednou zadejte osobn ANO. EURO, HEMA)	ete vaši okud chcete t osobně, í odběr -	
	Znái Pc P	Počet klešti Typ klešti mky s plným hrotem očet vložek do klešti očet hrotů do klešti	- (vybraného výrob - (jen pro výrobce - (jen pro výrobce - (vybraného výrob -	MAVE) DITA, EURO) DITA, EURO)	ITA,	Zde specifikuj objednávku. P UZ vyzvednou zadejte osobn ANO. EURO, HEMA)	ete vaši okud chcete t osobně, í odběr -	
	Znár Po P	Počet klešti Typ klešti mky s plným hrotem očet vložek do klešti očet hrotů do klešti Typ brotů	- (vybraného výrob - (jen pro výrobce - (jen pro výrobce - (vybraného výrob - (vybraného výrob	MAVE) DITA, EURO) DITA, EURO) Coce; jen pro D Coce)	ITA,	Zde specifikuj objednávku. P UZ vyzvednou zadejte osobn ANO. EURO, HEMA)	ete vaši ookud chcete t osobně, í odběr -	I
4	Znái Pe P	Počet klešti Typ klešti mky s plným hrotem očet vložek do klešti očet hrotů do klešti Typ hrotů	- (vybraného výrob - (jen pro výrobce - (jen pro výrobce - (vybraného výrob - (vybraného výrob - (vybraného výrob - (jen pro výrobce	MAVE) DITA, EURO) DITA, EURO) Oce; jen pro D Coce) MAVE)	οITA,	Zde specifikuj objednávku. P UZ vyzvednou zadejte osobn ANO. EURO, HEMA)	ete vaši okud chcete t osobně, í odběr -	
4	Znár Po P	Počet klešti Typ klešti mky s plným hrotem očet vložek do klešti očet hrotů do klešti Typ hrotů	- (vybraného výrob - (jen pro výrobce - (jen pro výrobce - (vybraného výrob - (vybraného výrob - (jen pro výrobce	AVE) DITA, EURO) DITA, EURO) Coce; jen pro D Coce) MAVE)	ITA,	Zde specifikuj objednávku. P UZ vyzvednou zadejte osobn ANO. EURO, HEMA)	ete vaši okud chcete t osobně, í odběr -	
4 Komp	Znár Po P	Počet klešti Typ klešti mky s plným hrotem očet vložek do klešti očet hrotů do klešti Typ hrotů <b>bjednávek: 5</b> 22	- (vybraného výrob - (jen pro výrobce - (jen pro výrobce - (vybraného výrob - (vybraného výrob - (jen pro výrobce - (jen pro výrobce - (jen pro výrobce	AVE) DITA, EURO) DITA, EURO) Oce; jen pro D Coce) MAVE) e objednávko	ITA,	Zde specifikuj objednávku. P UZ vyzvednou zadejte osobn ANO. EURO, HEMA)	ete vaši Pokud chcete t osobně, í odběr -	
4 Komp pro no ednoi	Znár Po P <b>etace o</b> vé i dupi m balíku,	Počet klešti Typ klešti mky s plným hrotem očet vložek do klešti očet hrotů do klešti Typ hrotů <b>bjednávek: 5 z</b> jednávek umožňuje ikáty) spojených dol za jedno poštovné.	- (vybraného výrob - (jen pro výrobce - (jen pro výrobce - (vybraného výrob - (vybraného výrob - (jen pro výrobce <b>:</b> <b>:</b> (jen pro výrobce <b>:</b> (jen pro výrobce <b>:</b> <b>:</b> (jen pro výrobce <b>:</b> <b>:</b> <b>:</b> <b>:</b> <b>:</b> <b>:</b> <b>:</b> <b>:</b>	oce) MAVE) DITA, EURO) Oce; jen pro D Oce; jen pro D Oce) MAVE) e objednávka poslat více ob je, že všechn	u s ji γ ob	Zde specifikuj objednávku. P UZ vyzvednou zadejte osobn ANO. EURO, HEMA) EURO, HEMA)	ete vaši Pokud chcete t osobně, í odběr - více druhů zvířat, přijdou poštou v	nebo
4 Comp bro no ednoi Odbě prost	Znár Po Poletace o Poletace ob pové i dupi m balíku, ratel se : ratel ber řednictv	Počet klešti Typ klešti mky s plným hrotem očet vložek do klešti očet hrotů do klešti Typ hrotů bjednávek: 5 z jednávek umožňuje ikáty) spojených dol za jedno poštovné. zavazuje uhradit p e na vědomí, že v ím pověřené osob	- (vybraného výrob - (jen pro výrobce - (jen pro výrobce - (ybraného výrob - (vybraného výrob - (ybraného výrob - (jen pro výrobce - (jen pro výr	oce)  MAVE)  DITA, EURO)  Oce; jen pro D  oce; jen pro D  oce)  MAVE)  e objednávky  poslat více ob  je, že všechn  vky při dodá  vjednávky bu  vské společn	u s ji ojedr ojedr vce ude i osti	Zde specifikuj objednávku. P UZ vyzvednou zadejte osobn ANO. EURO, HEMA) inou. návek (např. pro njednávky potom dobírkou výrob reklamovat u vý	ete vaši Pokud chcete t osobně, í odběr - více druhů zvířat, přijdou poštou v ci ušních známe frobce ušních známe	nebo
4 Komp pro no edno Odbě prost	Znár Po P P P P P P P P P P P P P P P P P P	Počet klešti Typ klešti mky s plným hrotem očet vložek do klešti očet hrotů do klešti Typ hrotů bjednávek: 5 z jednávek umožňuje ikáty) spojených dol za jedno poštovné. zavazuje uhradit p e na vědomí, že v ím pověřené osob	- (vybraného výrob - (jen pro výrobce - (jen pro výrobce - (vybraného výrob - (vybraného výrob - (vybraného výrob - (jen pro výrobce - (jen pro výrobce - de kompletujete k jednomu výrobci - oromady. Přínosem - oředmět objednáv ady předmětu ob y, tj. Českomorav	AVE) DITA, EURO) DITA, EURO) DITA, EURO) Oce; jen pro D Cce) MAVE) e objednávko poslat více ob je, že všechn vky při dodá vjednávky bu vské společn	u s ji njedr njedr v ob ude u osti	Zde specifikuj objednávku. P UZ vyzvednou zadejte osobn ANO. EURO, HEMA) inou. návek (např. pro v jednávky potom dobírkou výrob reklamovať u vý	ete vaši okud chcete t osobně, í odběr - více druhů zvířat, přijdou poštou v ci ušních známe irobce ušních zn	nebo ek.

# 3.1. Postup pro objednání nových ušních známek (UZ)

Provozovna CZ 51004853								
Výrobce -								
1 Zde vyberte provozovnu, pro kterou objednáváte DUZ a požadovaného výrobce DUZ.								
Použít adr. provozovny 🙀 Použít adr. subjektu 📄 Použít adr. kontakt. osoby 📄 Vymazat								
Kontaktni telefon								
kterou budou DUZ								
Název ulice Kobyly vyplňuje adresa zvolené								
Název obce Kobyly tlačítek změnit na adresu								
Číslo popisné 193 subjektu/kontaktní osoby či								
Číslo orientačni								
Pošta vyplnit kontaktní telefon.								
2 Psč 46345								
Známky								
Země Číslo UZ Typ UZ Popisové pole, Pohlaví Barva UZ Velikost	známky							
* Zde vyplňujete vlastní objednávku DUZ. Vysvětlivky k sloup	cům jsou							
Zadat UZ pomoći seznamu zvířat	kterému							
Další možnosti objednávky								
Zde specifikujete								
(vybraného výrobce) Pokud chcete								
Typ klešti								
(jen pro výrobce MAVE) osobně, zadejte								
Známky s plným hrotem -								
Pocet vlozek do klesti  - (vybraného výrobce; jen pro DITA, EURO, HEMA)								
(vybraného výrobce; jen pro DITA, EURO, HEMA)								
(vybraného výrobce; jen pro DITA, EURO, HEMA) Počet hrotů do klešti -								
Počet hrotů do klešti - (vybraného výrobce; jen pro DITA, EURO, HEMA) Počet hrotů do klešti - (vybraného výrobce)								
(vybraného výrobce; jen pro DITA, EURO, HEMA) Počet hrotů do klešti - (vybraného výrobce) Typ hrotů - (ien pro výrobce MAVE)								
(vybraného výrobce; jen pro DITA, EURO, HEMA)       Počet hrotů do klešti       (vybraného výrobce)       Typ hrotů       (jen pro výrobce MAVE)								
4     (vybraného výrobce; jen pro DITA, EURO, HEMA)       Počet hrotů do klešti     -       (vybraného výrobce)     -       Typ hrotů     -       (jen pro výrobce MAVE)								
Image: A constant of the sector of the se	i duplikáty)							
4       (vybraného výrobce; jen pro DITA, EURO, HEMA)         Počet hrotů do klešti       -         (vybraného výrobce)       -         Typ hrotů       -         (jen pro výrobce MAVE)         Kompletace objednávek:       5         Zde kompletujete objednávku s jinou.         Kompletace objednávek:       5         Zde kompletujete objednávku s jinou.         Kompletace objednávek:       5         zde kompletujete objednávku s jinou.	i duplikáty)							
4       (vybraného výrobce; jen pro DITA, EURO, HEMA)         Počet hrotů do klešti       (vybraného výrobce)         Typ hrotů       (vybraného výrobce)         Typ hrotů       (jen pro výrobce MAVE)         Kompletace objednávek:         5       Zde kompletujete objednávku s jinou.         Kompletace objednávek:         5       Zde kompletujete objednávku s jinou.         Completace objednávek:         5       Zde kompletujete objednávku s jinou.         Completace objednávek umožňuje k jednomu výrobci poslat více objednávku s jinou.         Odběratel se zavazuje uhradit předmět objednávky při dodávce dobírkou výrobci ušních známek.	i duplikáty)							
Vocet vloček do Noset         (vybraného výrobce; jen pro DITA, EURO, HEMA)         Počet hrotů do klešti  -       (vybraného výrobce)         Typ hrotů  -       (vybraného výrobce)         Typ hrotů  -       (jen pro výrobce MAVE)         Kompletace objednávek:       5         Zde kompletujete objednávku s jinou.       Image: State st	i duplikáty) ednictvím							
4       (vybraného výrobce; jen pro DITA, EURO, HEMA)         Počet hrotů do klešti       •         (vybraného výrobce)       •         Typ hrotů       •         (jen pro výrobce MAVE)         Kompletace objednávek:         5       Zde kompletujete objednávku s jinou.         Kompletace objednávek umožňuje k jednomu výrobci poslat více objednávek (např. pro více druhů zvířat, nebo pro nové spojených dohromady. Přínosem je, že všechny objednávky potom přijdou poštou v jednom balíku, za jedno poštovné.         Odběratel se zavazuje uhradit předmět objednávky při dodávce dobírkou výrobci ušních známek.         Odběratel se zavazuje uhradit předmět objednávky při dodávce dobírkou výrobci ušních známek.         Odběratel se zavazuje uhradit předmět objednávky při dodávce dobírkou výrobci ušních známek prostře pověřené osoby, tj. Českomoravské společnosti chovatelů a.s.	i duplikáty) ednictvím							

# 3.2. Postup pro objednání duplikátů ušních známek (DUZ)

## 4. Problémové situace při zadávání objednávek

#### 4.1. Překročení limitu pro objednávky UZ

Po kliknutí na tlačítko odeslat se provede kontrola vyplněných údajů. Pokud je nalezena chyba v objednávce, objeví se znění chyby červeně a dokud nebude chyba opravena, objednávku nelze odeslat.

Před zobrazením formuláře pro objednávku UZ se může objevit následující informace.



Důvodem je překročení limitu objednaných známek, existence nevyřízené objednávky ÚZ nebo pro vybranou provozovnu není registrován druh zvířete, pro který chcete ÚZ objednávat.

Limity:					
	samec	samice			
12-25/25+:		36/82			
Nárok na známky:	23	22			
Nezavěšených známek	30	25			
Odepsané známky:	0	0			
Doposud neschválené:	0	0			
Možno objednat:	-7	-3			

**Upozornění:** Chcete-li objednat nové UZ navzdory limitu, musíte kontaktovat pracovníky ČMSCH.

#### 4.2. Nelze pracovat se seznamem zvířat pro výběr čísel UZ pro duplikáty

- Seznam je nefunkční, tj. nelze jej ovládat, vybraná zvířata se nepropisují do objednávky
- Máte patrně zastaralý prohlížeč Internet Explorer, který nepodporuje použité funkce.
- Zkontrolujte, zda vlevo dole nesvítí žlutý trojúhelník.
- Kontaktujte <u>helpdesk@mze.cz</u>

### 5. Výsledek, aneb Kde si zkontroluji stav mé objednávky?

Stav objednaných UZ a DUZ lze zjistit poklikem v levém hlavním menu IZR na řádek "Komunikace s ČMSCH" v části "Objednané UZ/Duplikáty UZ".



Pokud nevyplním filtr a stisknu rovnou tlačítko "*Vyhledat*", pak získám úplný seznam objednávek ušních známek pro zvolený druh zvířat (viz níže).

ŘEHLEC	OBJEDNA	и́сн UZ	
Skot	Ovce	Kozy	
	Datum Datum	Provozovna - vytvoření od vytvoření do	
Vyh	ledat	Vymazat podmínky	Elektronicky podané žádosti

Po prokliku konkrétního řádku se dostanete na detail objednávky. I v tomto okně však vidíte stav své objednávky.

Popisove po	le <u>Barva</u>	Pohlavi	Provozovna	Interval od	Interval do	Výrobce	Stav	Detail
-	žlutá	samice	CZ 51004853	CZ000158496951	CZ000158517951	EUROPACK spol. s r.o.	Doručeno	detail
-	červená	samec	CZ 51004853	CZ000550505051	CZ000550532051	EUROPACK spol. s.r.o.	Doručeno	detail
. r	* *		03.0400.000		EUROPACK spot. s r.o.		detail	
	Stavy objedn	lávek UZ p	odaných elektro	EUROPACK spol. s r.o.	-	detail		
	"-" - objedna	ivka nebyl	la pořízena elekt	ronicky	(1) (1) (1) (1) (1) (1)	EUROPACK spol. s r.o.		detail
	"nová" - obje	ednávka je	e odeslana na CN	ASCH, kde čeka na sch	ivaleni/zamitnuti	EUROPACK spol. s r.o.		detail
0	"čeka na kon	npletaci" -	objednavka cel	la na dalši objednavki	u, se kteroù ji	EUROPACK spol. s r.o.		detail
	zkompietuje "rekućiene"	te; pote se	e preklopi do sta	ivu "Nova" na a Tabéna adaaléa	(huderhal	EUROPACK spol. s r.o.		detail
	"schváleno" - objednávka byla schválena a čeká na odesláni k vyrobcí "zamítnuto" - objednávka byla zamítnuta (důvod je zasilán emailem a je rovně) uveden v detailu objednávky) "demičeno" - objednávky)					EUROPACK spol. s r.o.	-	detail
						EUROPACK spol. s r.o.		detail
						EUROPACK spol. s r.o.	-	detail
	"odesláno" -	ohiednáv	/ka je vyrobcem /ka je již odeslár	vynzena a odesrana i	ámek	EUROPACK spol. s r.o.	-22	detail
	"stornováno	farmářen	n" - objednávka.	kterou iste sám(a) st	ornoval(a) přes	EUROPACK spol. s r.o.		detail
	Portál farmái	ře.	, objestistis,	nicion jace sunday se	ornoval(a) pres	EUROPACK spol. s r.o.	-	detail
L.	Server reaction	_		11010-		ana 1 z 1   první   předci	nozí   další   j	posledni